

Vragen en antwoorden over de subsidie NL Leert door: ontwikkeladviezen

Inhoudsopgave

PROCESMATIGE VRAGEN	3
VRAAG: WAAROM MOET EEN LOOPBAANADVISEUR ZICH ZOWEL BIJ DATAIM ALS BIJ UITVOERING VAN BELEID AANMELDEN OM VOOR SUBSIDIE IN AANMERKING TE KOMEN?	3
VRAAG: DIENT EEN DEELNEMER ZELF FINANCIËEL BIJ TE DRAGEN AAN EEN ONTWIKKELADVIES TRAJECT?	3
VRAAG: HOE WEET IK OF IK MIJN GELD WEL KRIJG ALS IK DE SUBSIDIE ACHTERAF INDIEN?	3
VRAAG: IS HET MOGELIJK OM GEBRUIK TE MAKEN VAN EEN VERZAMELFACTUUR M.B.T. DE INKOOP VAN DE ARBEIDSMARKSCAN? .	3
VRAAG: IK BEN LOOPBAANADVISEUR EN HEB MEERDERE ONTWIKKELADVIES TRAJECTEN BEGELEID. MOET IK VOOR ELK TRAJECT EEN SEPARATE AANVRAAG INDIENEN BIJ UITVOERING VAN BELEID?.....	3
VRAAG: IK HEB EEN AANVRAAG INGEDIEND BIJ UITVOERING VAN BELEID. OP WELKE WIJZE WORD IK OVER DE VERDERE AFWIKKELING GEÏNFORMEERD?	3
VRAAG: IK HEB EEN AANVRAAG INGEDIEND BIJ UITVOERING VAN BELEID. WANNEER WORDT DE SUBSIDIE UITGEKEERD?	3
VRAAG: WAAROM KAN IK DE SUBSIDIE ALLEEN ACHTERAF AANVRAGEN?.....	4
VRAAG: IK HEB EEN AANVRAAG INGEDIEND BIJ UITVOERING VAN BELEID EN HIEROVER EEN BESLUIT (BESCHIKKING) ONTVANGEN. IS HET PROCES HIERMEE DEFINITIEF BEËINDIGD?	4
VRAAG: IK WIL GRAAG EEN ONTWIKKELADVIES KRIJGEN, MOET IK DAN SUBSIDIE AANVRAGEN?	4
VRAAG: WAAROM MOET DE LOOPBAANADVISEUR DEZE SUBSIDIE AANVRAGEN?.....	4
VRAAG: ALS EEN DEELNEMER GEDURENDE HET TRAJECT OVERGAAT NAAR EEN ANDERE LOOPBAANADVISEUR, MOET DIE DAN OPNIEUW WORDEN AANGEMELD BIJ DATAIM (WWW.ONTWIKKELADVIESPORTAAL.NL)?	4
VRAAG: KAN ER GEDEELTELIJK SUBSIDIE VERKREGEN WORDEN VOOR DE GEMAAKTE UREN ALS EEN CLIËNT HET TRAJECT TUSSENTIJD WIL AFBREKEN?	4
VRAAG: IK HAD IN HET VORIGE TIJDVAK DEELNEMERS GEREgistREERD DIE NOG NIET BEVESTIGD HADDEN TOEN HET ONTWIKKELADVIESPORTAAL SLOOT. MOET IK DEZE DEELNEMERS NU OPNIEUW REGISTREREN?	4
VRAAG: OP DE REGISTRATIEPAGINA ZIE IK MIJN REGISTRATIES VAN AUGUSTUS NIET STAAN, HOE KOMT DAT?	4
VRAAG: VERANDERT ER IETS IN DE REGISTRATIES VANAF 1 DECEMBER?	5
VRAAG: WAAROM KAN IK NOG MAAR 25 DEELNEMERS PER DAG REGISTREREN?.....	5
INHOUDELIJKE VRAGEN	6
VRAAG: WIE KOMT IN AANMERKING VOOR EEN ONTWIKKELADVIES?.....	6
VRAAG: MOET DE LOOPBAANADVISEUR BTW BETALEN OVER DE SUBSIDIE VOOR HET ONTWIKKELADVIES?	6
VRAAG: IS EEN ARBEIDSMARKSCAN EEN VERPLICHT ONDERDEEL VAN HET ONTWIKKELADVIESTRAJECT?	6
VRAAG: KAN IK OOK EEN ONTWIKKELADVIES AANBIEDEN AAN MEERDERE MEDEWERKERS IN GROEPSVORM?	6
VRAAG: HOEVEEL UUR MOET EEN ONTWIKKELADVIESTRAJECT DUREN?	6
VRAAG: EEN POTENTIËLE DEELNEMER VOLDOET AAN ALLE EISEN, MAAR WIL GEEN TOESTEMMING GEVEN VOOR GEGEVENSLEVERING EN/OF DEELNAME AAN ONDERZOEKEN T.B.V. EVALUATIEDOELEINDEN. KAN IK DAN TOCH SUBSIDIE KRIJGEN?	6
VRAAG: WAT IS DE WETTELIJKE BASIS WAAROP IK ALS LOOPBAANADVISEUR HET BSN-NUMMER EN EEN KOPIE VAN EEN IDENTITEITSBEWIJS MAG VRAGEN EN 7 JAAR MAG BEWAREN? IS DIT NIET IN STRIJD MET DE PRIVACY WETGEVING?	6
VRAAG: WIE IS IN HET KADER VAN DE ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSVERWERKING VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE VOOR DE PERSOONS-GEGEVENS DIE DE LOOPBAANADVISEUR OPNEEMT IN ZIJN ADMINISTRATIE?	7
VRAAG: HOE UITGEBREID MOET HET ONTWIKKELPLAN ZIJN?	7
VRAAG: IK HEB AL EEN LOOPBAANADVIESTRAJECT LOPEN, MAAR WIL DIT GRAAG UITBREIDEN MET ENKELE GESPREKKEN. MAG IK HIERVOOR EEN BEROEP DOEN OP DE SUBSIDIE VOOR ONTWIKKELADVIES?	8
VRAAG: WAAR KAN IK EEN LOOPBAANADVISEUR VINDEN?	8
VRAAG: AAN WELKE KWALITEITSEISEN MOET EEN LOOPBAANADVISEUR VOLDOEN?	8
VRAAG: WELKE CONCRETE ERVARINGSEISEN WORDEN AAN DE LOOPBAANADVISEUR GESTELD?	8
VRAAG: HOE MOET IK BRANCHE ERVARING AANTONEN EN HOE WORDT DIE GEMETEN.	9
VRAAG: WAAR IN HET PROCES WORDT GETOETST OF DE LOOPBAANADVISEUR VOLDOET AAN DE ERKENNINGSEISEN?	9
VRAAG: IK BEN LOOPBAANADVISEUR IN LOONDIENST, KAN IK DAN OOK GEBRUIK MAKEN VAN DE SUBSIDIEREGELING?	9
VRAAG: KAN IK OOK EEN VRAGENLIJST OF EEN ASSESSMENT AANBIEDEN?	9
VRAAG: MAG IK OOK DE FOLLOW-UP VAN HET ONTWIKKELPLAN DOEN?.....	9

VRAAG: VOOR HET ONTWIKKELADVIES GELDT WORDT EEN MINIMUM VAN TUSSEN LOOPBAANADVISEUR EN DEELNEMER. MAG DIT CONTACT (DEELS) PLAATSVINDEN IN DE VORM VAN GESPREKKEN VIA SKYPE, FACETIME EN DAT SOORT DIGITALE PODIA WAAR ADVISEUR EN DEELNEMER ELKAAR KUNNEN SPREKEN EN ZIEN? 9

Procesmatige vragen

Vraag: Waarom moet een loopbaanadviseur zich zowel bij DataIm als bij Uitvoering van Beleid aanmelden om voor subsidie in aanmerking te komen?

Antwoord: binnen deze regeling dient een ontwikkeladvies traject eerst volledig te zijn uitgevoerd voordat het bij Uitvoering van Beleid kan worden gedeclareerd. De registratie voorafgaand aan het traject dient om subsidie ten tijde van de declaratie zeker te stellen, oftewel: indien een loopbaanadviseur een registratiecode heeft ontvangen voorafgaand aan het traject en deze tijdig indient en deze voldoet aan de voorwaarden, dan is er zekerheid op een vergoeding van € 700.

Vraag: dient een deelnemer zelf financieel bij te dragen aan een ontwikkeladvies traject?

Antwoord: Nee, voor een deelnemer is gebruik maken van deze regeling geheel kosteloos. De loopbaanadviseur ontvangt per gedeclareerd traject een standaard vergoeding van € 700, mits voldaan aan de voorwaarden.

Vraag: Hoe weet ik of ik mijn geld wel krijg als ik de subsidie achteraf indien?

Antwoord: Indien voorafgaand aan het ontwikkeladvies traject een unieke registratiecode is verstrekt, dan is daarmee subsidie bij declaratie achteraf gegarandeerd, mits voldaan aan de voorwaarden in de regeling.

Vraag: Is het mogelijk om gebruik te maken van een verzamelfactuur m.b.t. de inkoop van de arbeidsmarktscan?

Antwoord: Ja, een verzamelfactuur behoort tot de mogelijkheden. Let wel op dat op de verzamelfactuur alle deelnemers individueel herleidbaar moeten zijn. Dit kan door vermelding van unieke registratiecode, achternaam of BSN van de deelnemer op de verzamelfactuur.

Vraag: Ik ben loopbaanadviseur en heb meerdere ontwikkeladvies trajecten begeleid. Moet ik voor elk traject een separate aanvraag indienen bij Uitvoering van Beleid?

Antwoord: Nee, dat hoeft niet. Per aanvraag kunnen maximaal 5 afgeronde trajecten tegelijk worden gedeclareerd (à € 700 per traject). Wel dienen voor alle deelnemers van de trajecten de benodigde bijlagen (prestatieverklaring en toestemmingsverklaring) bij de aanvraag te worden ingediend. De aanvrager ontvangt per aanvraag een besluit (beschikking) van Uitvoering van Beleid.

Vraag: Ik heb een aanvraag ingediend bij Uitvoering van Beleid. Op welke wijze word ik over de verdere afwikkeling geïnformeerd?

Antwoord: Nadat de aanvraag is ontvangen neemt Uitvoering van Beleid conform de regeling uiterlijk binnen 13 weken een besluit hierover middels het opstellen van een beschikking. Deze beschikking wordt geplaatst in het subsidieportaal, hetzelfde portaal waar de aanvraag is ingediend, zodat de aanvrager deze kan inzien. Zodra de beschikking op het subsidieportaal is geplaatst ontvangt de aanvrager hierover per email bericht. De beschikking wordt niet separaat per email of fysieke post aan de aanvrager verzonden.

Vraag: Ik heb een aanvraag ingediend bij Uitvoering van Beleid. Wanneer wordt de subsidie uitgekeerd?

Antwoord: conform de regeling neemt Uitvoering van Beleid uiterlijk binnen 13 weken na het indienen van een aanvraag een besluit hierover. Nadat de beschikking is opgesteld wordt het hierin vastgestelde bedrag uiterlijk binnen 6 weken betaald. Uitvoering van Beleid streeft ernaar beide afwikkeltermijnen zo kort mogelijk te houden.

Vraag: Waarom kan ik de subsidie alleen achteraf aanvragen?

Antwoord: De uitvoerder van de regeling, Uitvoering van Beleid, kan alleen subsidieaanvragen van reeds afgeronde subsidiabele trajecten beoordelen.

Vraag: Ik heb een aanvraag ingediend bij Uitvoering van Beleid en hierover een besluit (beschikking) ontvangen. Is het proces hiermee definitief beëindigd?

Antwoord: Nee. Uitvoering van Beleid voert ook nadat aanvragen zijn beschikt nog controles uit. Dit gebeurt op basis van analyses en a-selecte steekproeven. Mocht een beschikte aanvraag voor controle worden geselecteerd, dan wordt een aanvrager hierover geïnformeerd per email en verzocht aanvullende documentatie digitaal aan Uitvoering van Beleid te verstrekken. Mocht uit de controle blijken dat niet voldaan is aan de voorwaarden uit de regeling, dan wordt de aanvraag alsnog herzien beschikt en de subsidie teruggevorderd.

Vraag: Ik wil graag een ontwikkeladvies krijgen, moet ik dan subsidie aanvragen?

Antwoord: Nee, een deelnemer hoeft zelf geen subsidie aan te vragen. Dat doet de loopbaanadviseur waarbij de deelnemer aan de slag gaat. Deelnemers kunnen op <http://www.hoewerktnederland.nl> een overzicht vinden. Het is ook mogelijk om bij de werkgever, vakbond, of in de omgeving navraag te doen naar een geschikte loopbaanadviseur. Als de deelnemer contact legt met een loopbaanadviseur, vraag dan wel of deze voldoet aan de opleidings- en ervaringseisen van de subsidieregeling

Vraag: Waarom moet de loopbaanadviseur deze subsidie aanvragen?

Antwoord: Om de uitvoeringslast van de deelnemende natuurlijke personen zoveel mogelijk te beperken, is ervoor gekozen de subsidieaanvragen te laten doen door de loopbaanadviseurs die de trajecten aanbieden. Zij kunnen subsidie ontvangen voor Ontwikkeladviezen.

Vraag: Als een deelnemer gedurende het traject overgaat naar een andere loopbaanadviseur, moet die dan opnieuw worden aangemeld bij DataIm (www.ontwikkeladviesportaal.nl)?

Antwoord: Nee. De aanmelding op www.ontwikkeladviesportaal.nl betreft de aanmelding van het ontwikkeladviestraject van de deelnemer, en het verstrekte unieke nummer heeft betrekking op de deelnemer. De uiteindelijke aanvrager van de subsidie is wel verantwoordelijk voor het gehele traject, inclusief een geldige unieke code.

Vraag: Kan er gedeeltelijk subsidie verkregen worden voor de gemaakte uren als een cliënt het traject tussentijds wil afbreken?

Antwoord: Nee, alleen aan volledig afgeronde trajecten kan subsidie worden toegekend

Vraag: Ik had in het vorige tijdvak deelnemers geregistreerd die nog niet bevestigd hadden toen het ontwikkeladviesportaal sloot. Moet ik deze deelnemers nu opnieuw registreren?

Antwoord: Nee, deze deelnemers hoeft u niet opnieuw te registreren. Alle deelnemers waarvoor u na afloop van het vorige tijdvak een onbevestigde registratie in uw account had staan zijn opgenomen als registratie voor het huidige tijdvak. U hoeft deze deelnemers alleen een nieuwe mail te sturen om de registratie te bevestigen, zodat u een registratiecode krijgt voor het aanvragen van de subsidie. U kunt deelnemers via de registratiepagina heel eenvoudig een nieuwe mail sturen om de registratie alsnog te bevestigen.

Vraag: Op de registratiepagina zie ik mijn registraties van augustus niet staan, hoe komt dat?

Antwoord: Voor de overzichtelijkheid zijn de registraties van het vorig tijdvak en van dit tijdvak gescheiden in twee pagina's. Standaard worden op de registratiepagina de registraties van het huidige tijdvak getoond. Onderaan de registratiepagina vindt u knoppen "Huidig tijdvak" en "Vorig tijdvak". Met deze knoppen kunt u schakelen tussen de registraties die u in de twee tijdvakken heeft gedaan en zo kunt u ook de registraties van het vorig tijdvak vinden.

Vraag: Verandert er iets in de registraties vanaf 1 december?

Antwoord: Vanaf 1 december kunt u weer deelnemers registreren die u een kosteloos ontwikkeladvies gaat geven. Er is ruimte voor 55.000 registraties. Nog steeds geldt dat u vooraf uw deelnemers aan een traject moet registreren. Nieuw is dat het aantal registraties per loopbaanadviseur per dag wordt beperkt tot 25.

Vraag: Waarom kan ik nog maar 25 deelnemers per dag registreren?

Antwoord: Bij het vorige tijdvak was het maximaal aantal registraties razendsnel bereikt. Daardoor hebben mensen vaak weinig tijd gehad om zich te oriënteren op deelname aan een adviestraject en een loopbaanadviseur. Om het registratieproces meer geleidelijk te laten verlopen en iedereen meer kans te geven zich goed te oriënteren op deelname is besloten om het aantal registraties per loopbaanadviseur per dag te maximeren op 25. Wanneer u het maximaal aantal registraties voor een dag heeft bereikt, kunt u de volgende dag weer nieuwe deelnemers registreren.

Inhoudelijke vragen

Vraag: Wie komt in aanmerking voor een ontwikkeladvies?

Antwoord: een natuurlijk persoon die een band heeft met de Nederlandse arbeidsmarkt, achttien jaar of ouder is en de pensioengerechtigde leeftijd nog niet heeft bereikt op de dag dat het ontwikkeladvies traject door de loopbaanadviseur wordt geregistreerd. Een deelnemer dient te beschikken over een BSN (of een CRIB-nummer in Caribisch Nederland)_

Vraag: Moet de loopbaanadviseur BTW betalen over de subsidie voor het Ontwikkeladvies?

Antwoord: Het subsidiebedrag voor een Ontwikkeladvies (€700) is een all-in bedrag.

De Belastingdienst bepaalt óf en, zo ja, over welke verdiensten BTW verschuldigd is. U kunt daarom over dit vraagstuk het beste overleggen met uw boekhouder of accountant. Omdat SZW dat oordeel aan de Belastingdienst over wil laten, hebben we geen advies hierover.

Vraag: Is een arbeidsmarktscan een verplicht onderdeel van het Ontwikkeladviestraject?

Antwoord: Ja, een arbeidsmarktscan is een verplicht onderdeel *voorafgaand aan het eerste gesprek*. Deze arbeidsmarktscan moet voor de deelnemer *extern* worden ingekocht door de loopbaanadviseur

Vraag: Kan ik ook een Ontwikkeladvies aanbieden aan meerdere medewerkers in groepsvorm?

Antwoord: Nee. Het ontwikkeladvies is een integraal en persoonlijk advies. Dit zal resulteren in een concreet ontwikkelplan met acties die de deelnemer op korte en langere termijn kan ondernemen om het loopbaanperspectief te verbeteren.

Vraag: Hoeveel uur moet een Ontwikkeladviestraject duren?

Antwoord: De loopbaanadviseur dient minimaal vier individuele begeleidingsuren met de deelnemer te hebben, verspreid over meerdere gesprekken.

Vraag: Een potentiële deelnemer voldoet aan alle eisen, maar wil geen toestemming geven voor gegevenslevering en/of deelname aan onderzoeken t.b.v. evaluatiedoeleinden. Kan ik dan toch subsidie krijgen?

Antwoord: Nee. De deelnemer die deelneemt aan een traject dient voorafgaand door ondertekening van het formulier Toestemmingsverklaring verwerking persoonsgegevens (opgenomen in bijlage 1, format 1.4 bij de regeling, het format treft u op www.uitvoeringvanbeleidszw.nl) toestemming te geven voor gegevenslevering t.b.v. controle- en evaluatiedoeleinden.

Vraag: Wat is de wettelijke basis waarop ik als loopbaanadviseur het bsn-nummer en een kopie van een identiteitsbewijs mag vragen en 7 jaar mag bewaren? Is dit niet in strijd met de privacy wetgeving?

Antwoord: Het ministerie heeft de bevoegdheid te controleren en maatregelen te nemen om fraude of oneigenlijk gebruik te voorkomen en op te sporen.

Het vierde lid van artikel 3 van de Kaderwet SZW-subsidies schrijft voor dat de subsidieontvanger bij het verstrekken van persoonsgegevens aan de minister, in verband met de besteding van de subsidie, het BSN van de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben dient te vermelden.

Daarnaast kan de minister op grond van artikel 3, derde lid, van de Kaderwet SZW-subsidies bij het verwerken van persoonsgegevens in het kader van subsidieverstrekking gebruik maken van het burgerservicenummer (BSN), bedoeld in artikel 1, onderdeel b, van de Wet algemene bepalingen burgerservicenummer met het oog op rapportage over en evaluatie van de besteding van subsidie.

Om de rechtmatigheid van de subsidieverlening uit publieke middelen vast te kunnen stellen is het noodzakelijk dat de subsidieaanvrager de identiteit van de deelnemer en de handtekening van de door de deelnemer ondertekende verplichte documenten met behulp van een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de deelnemer kan aantonen. Subsidieverlening is een publiekrechtelijke taak ten

behoefte waarvan noodzakelijke (persoons)gegevens door de subsidieontvanger kunnen en moeten worden verstrekt. Als de besteding van de verleende subsidiegelden wordt gecontroleerd, is het zaak dat de loopbaanadviseur kan aantonen dat de gesubsidieerde activiteiten (voldoende) zijn uitgevoerd en dat aan alle aan de subsidie verbonden verplichtingen is voldaan. Met andere woorden: de subsidieontvanger moet kunnen aantonen dat de subsidiegelden rechtmatig zijn besteed. Hiervoor is het onder andere noodzakelijk dat de identiteit van de deelnemer o.b.v. kopie van wettelijk identiteitsbewijs met BSN en handtekening kan worden vastgesteld. In dit geval is het maken en bewaren van een kopie van een identiteitsbewijs op basis van art 8 onder lid e van de Wbp toegestaan (*is noodzakelijk voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak*). Om het overmatig verwerken van gegevens te voorkomen, volstaat de zichtbaarheid op de kopie van naam, geboortedatum, BSN en handtekening. De foto op het identiteitsbewijs is niet noodzakelijk voor de vaststelling achteraf en dient daarom afgedekt mee gekopieerd te worden. Voor relatief kleine subsidies zoals de subsidies die op grond van deze regeling zullen worden verstrekt, geldt dat de administratieve lasten tot een minimum worden beperkt. De bij het aanvragen van de subsidie vereiste op te sturen documenten en informatie is daarom tot een minimum beperkt. Dit ontslaat de loopbaanadviseur er niet van de rechtmatigheid van de verstrekte subsidies desgevraagd aan te tonen aan de uitvoerder van de subsidieregeling. Hoewel de regeling geen eisen stelt aan de administratie, dient de loopbaanadviseur zich er wel bewust van te zijn dat hij op grond van de artikelen 2:10 en 3:15i van het Burgerlijk Wetboek verplicht is alle bedoelde bescheiden gedurende zeven jaren te bewaren.

Vraag: Wie is in het kader van de Algemene Verordening gegevensverwerking verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die de loopbaanadviseur opneemt in zijn administratie?

Antwoord: De loopbaanadviseur is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die ten behoeve van het ontwikkeladvies en de subsidieaanvraag worden opgeslagen in diens administratie. Bij (een vermoeden van) een datalek van persoonsgegevens dient hiervan direct melding gemaakt te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en de betrokkene.

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>

Vraag: Hoe uitgebreid moet het Ontwikkelplan zijn?

Antwoord: In het Ontwikkelplan dient kort en bondig een aantal acties beschreven te worden die de werkende op de korte of de lange termijn kan inzetten om te werken aan de eigen wendbaarheid en om aan het werk te blijven tot het pensioen. Tevens wordt in het Ontwikkelplan beschreven waar de deelnemer terecht kan om (financiële) ondersteuning te krijgen bij de uitvoering van het Ontwikkelplan.

Punten die in elk geval aan de orde moeten komen in het Ontwikkelplan zijn:

- Wie neemt welke acties op de korte en de lange termijn om beter voorbereid te zijn op de toekomst?
- Wanneer en hoe kan er actie worden ondernomen?
- Mogelijkheden om persoonlijke ontwikkelvraagstukken en huidige beperkingen in bijvoorbeeld energieniveau, financiële sfeer, de persoonlijke of gezinssfeer, leren en taalvaardigheid aan te pakken.
- Indien van toepassing: suggesties voor het inzetten van andere experts om bovenstaande belemmeringen te verhelpen.
- Het Ontwikkelplan dient te worden ingevuld in format 1.2 bij de regeling. Het format treft u op www.uitvoeringvanbeleidszw.nl

Vraag: Ik heb al een loopbaanadviestraject lopen, maar wil dit graag uitbreiden met enkele gesprekken. Mag ik hiervoor een beroep doen op de subsidie voor Ontwikkeladvies?

Antwoord: Nee. Het Ontwikkeladvies is een zelfstandig adviesproduct dat geen onderdeel kan zijn van een lopend loopbaantraject. Een loopbaantraject kan wel een noodzakelijk en gewenst vervolg blijken op een Ontwikkeladviestraject. Het dient dan echter afzonderlijk als follow-up op een afgerond Ontwikkeltraject te worden ingezet.

Vraag: Waar kan ik een loopbaanadviseur vinden?

Antwoord: U kunt simpelweg op internet zoeken. Een handige ingang daarbij zijn de beroepsregisters van de beroepsverenigingen van loopbaanadviseurs. (Voorbeelden hiervan zijn: www.noloc.nl, www.cminl.nl/, het [Register BKA](#) , NIP-register A&O psychologen, NOBCO en [Oval](#)). Het is ook mogelijk om bij uw werkgever, uw vakbond, of in uw omgeving navraag te doen naar een geschikte loopbaanadviseur. Als u contact legt met een loopbaanadviseur, vraag dan wel of deze voldoet aan de opleidings- en ervaringseisen van de subsidieregeling.

Vraag: Aan welke kwaliteitseisen moet een loopbaanadviseur voldoen?

Antwoord: Een Ontwikkeladviestraject kan worden uitgevoerd door een loopbaanadviseur die de juiste opleiding en ervaring heeft. Uitgangspunt hierbij is:

- een afgeronde mens- of organisatiegerichte opleiding op minimaal hbo-niveau of minimaal een hbo-opleiding in een andere richting heeft afgerond en aanvullende mens- of organisatiegerichte cursussen en trainingen. Het totale opleidingspakket dient minimaal te voldoen aan de eisen die hieraan door Noloc of CMI worden gesteld om in aanmerking te kunnen komen voor erkenning of certificering als loopbaanadviseur;
- minimaal drie jaar relevante werkervaring; en
- verklaart zich te houden aan de gedragscode. Zie de Subsidieregeling voor nadere details.

Voor het aantonen hiervan bestaan enkele vrijstellingen:

	Cmi-gecertificeerd	Noloc-erkend	geen certificering/ noloc erkenning
3 jaar relevante werkervaring	aangetoond	dient aangetoond te worden	dient aangetoond te worden
relevante HBO opleiding	aangetoond	Aangetoond	dient aangetoond te worden
gedragscode	dient getekend te worden	Vrijstelling	dient getekend te worden

Vraag: Welke concrete ervaringseisen worden aan de loopbaanadviseur gesteld?

Antwoord: De adviseur heeft de afgelopen drie jaren jaarlijks gemiddeld vijftientig cliënten of meer begeleid in individuele trajecten. De adviseur heeft actuele kennis van de beschikbare opleidingsmogelijkheden, cursussen, trainingen en workshops binnen de sector of beroepsgroep en vergelijkbare werkomgevingen waarin de cliënt werkzaam is aan wie het Ontwikkeladvies wordt gegeven.

Vraag: Hoe moet ik branche ervaring aantonen en hoe wordt die gemeten.

Antwoord: Om een goed en passend Ontwikkeladviestraject te kunnen geven is het noodzakelijk dat de loopbaanadviseur beschikt over voldoende kennis van de aard van de werkzaamheden en de mogelijkheden voor de beroepsgroep. Het ministerie vertrouwt hierbij op de integriteit en (beroeps)ethiek van de loopbaanadviseur. Bij controle moet de loopbaanadviseur aannemelijk maken dat hieraan is voldaan. Als het ministerie signalen krijgt dat een loopbaanadviseur op dit punt in gebreke is gebleven zal nader onderzoek worden gedaan.

Vraag: Waar in het proces wordt getoetst of de loopbaanadviseur voldoet aan de erkenningseisen?

Antwoord: De loopbaanadviseur moet zelf aangeven dat hij/zij aan de eisen voldoet. Er zullen door Uitvoering van Beleid steekproeven worden gedaan om te toetsen of aan alle eisen is voldaan.

Vraag: Ik ben loopbaanadviseur in loondienst, kan ik dan ook gebruik maken van de subsidieregeling?

Antwoord: Ja. Naast de loopbaanadviseur kan ook de rechtspersoon die een loopbaanadviseur in dienst heeft, subsidie aanvragen voor een door zijn werknemer (de loopbaanadviseur) uitgevoerd Ontwikkeladvies.

Het is ook toegestaan dat een rechtspersoon subsidies aanvraagt voor trajecten die zijn uitgevoerd door een interne loopbaanadviseur, die bij hem in dienst is, ten behoeve van werkenden en leidinggevenden die voor dezelfde rechtspersoon werkzaam zijn.

Vraag: Kan ik ook een vragenlijst of een assessment aanbieden?

Antwoord: In de subsidieregeling is beschreven wat bij een Ontwikkeladvies aan de orde moet komen. Het wordt aan de professionaliteit van de loopbaanadviseur overgelaten om te bepalen welke instrumenten worden ingezet om het beoogde doel te kunnen bereiken. Het inzetten van een vragenlijst of assessment mag niet ten koste gaan van het minimaal aantal contacturen tussen loopbaanadviseur en deelnemer. Tevens mogen er geen kosten in rekening gebracht worden bij de deelnemer voor de ingezette instrumenten. De door de loopbaanadviseur te ontvangen subsidie is een vast bedrag van €700,-.

Vraag: Mag ik ook de follow-up van het Ontwikkelplan doen?

Antwoord: De subsidie is voor het verstrekken van een Ontwikkeladvies. Eventuele overige aanvullende dienstverlening na afronding van het Ontwikkeladviestraject is een zaak tussen u en uw klant.

Vraag: Voor het ontwikkeladvies geldt wordt een minimum van tussen loopbaanadviseur en deelnemer. Mag dit contact (deels) plaatsvinden in de vorm van gesprekken via skype, facetime en dat soort digitale podia waar adviseur en deelnemer elkaar kunnen spreken en zien?

Antwoord: De regeling stelt geen eisen aan de vorm waarop de individuele begeleiding plaatsvindt, anders dan dat dit 1 op 1 begeleidingscontacten moeten zijn. Dus geen groepsessies. De invulling wordt aan de professionaliteit van de loopbaanadviseur overgelaten en moet gangbaar en breed geaccepteerd zijn binnen de loopbaanadviesprofessie. De loopbaanprofessional moet bepalen of het een medium is dat past bij de deelnemer en geschikt is om met deze deelnemer het gewenste resultaat te bereiken. De deelnemer moet met de vorm instemmen en zal een eigen vrije keuze moeten hebben ja of nee tegen de voorgestelde aanpak te zeggen. Dit geldt ook voor blended vormen als Skype en 1-op-1 gesprekken, 1-op-1 gesprekken en e-coaching of alle drie de vormen naast elkaar.