

## Inloggen

### **1. Wat is een uniek nummer?**

Voordat de loopbaanadviseur een aanvraag bij ons indient [via het Subsidieportaal](#), dient deze i.s.m. de deelnemer een vragenlijst in te vullen bij [het onderzoeksbureau Regioplan](#). Regioplan geeft de loopbaanadviseur een uniek nummer waarmee deze een subsidieaanvraag kan indienen.

### **2. Als ik een uniek nummer invoer, dan krijg ik een foutmelding.**

Het unieke nummer moet bestaan uit 1 of 3 letter(s) en 6 cijfers. Het komt echter wel eens voor dat het onderzoeksbureau, Regioplan, een uniek nummer vrijgeeft dat uit meerdere cijfers bestaat. U kunt het unieke nummer opnieuw in vullen en daarbij de extra cijfers weglaten.

## Account aanmaken

### **3. Ik ontvang maar geen bevestigingsmail waarmee ik mijn account op Subsidieportaal kan bevestigen.**

Als u nog geen bevestigingsmail van ons heeft ontvangen, dan adviseren wij u om uw wachtwoord te resetten. Kies hiervoor voor de keuze 'Wachtwoord vergeten'.

Als dat niet lukt en u nog steeds geen bevestigingsmail heeft ontvangen, maak dan een nieuw account aan met een nieuwe gebruikersnaam én een nieuw wachtwoord. Het is geen probleem als u hetzelfde mailadres opgeeft.

### **4. Na het aanmaken van een account heb ik een ontvangstbevestigingsmail ontvangen, maar het lukt mij niet om daarmee in te loggen.**

Het beste is om uw account zo snel mogelijk (op zijn minst binnen 30 minuten) te activeren, anders is het account onbruikbaar en dit kan niet hersteld worden.

U dient een nieuw account aan te maken met een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord. Het maakt niet uit dat u hetzelfde mailadres opgeeft.

### **5. Ik heb een bevestigingsmail ontvangen, waarmee ik mijn account op Subsidieportaal kan activeren. Het lukt mij echter niet om in te loggen.**

Het kan zijn dat het account vergrendeld is. Neemt u contact met ons op, zodat wij uw account kunnen ontgrendelen.

## Documenten uploaden

*6. Ik heb problemen met het uploaden van documenten.*

*6a. Ik wil graag meer dan twee bestanden uploaden, maar dat is niet mogelijk. De toestemmings-/prestatieverklaring bestaat uit twee bestanden die ik niet kan samenvoegen.*

U kunt het beste dat de aanvraag indienen met de nodige bijlagen. Als u ongeveer 30 minuten wacht, dan kunt u de eerder ingediende aanvraag heropenen en de overige documenten bijvoegen (zie de schermafdruck hieronder) en de wijzigingen opslaan.

N.B.:

U hoeft hiervoor niet te klikken op de knop 'Herzien'. U gebruikt deze knop alleen, als uw aanvraaggegevens inhoudelijk wilt wijzigen. Bijvoorbeeld; de contactmomenten van het ontwikkeladviestraject.



N.B.:

Voor uw subsidieaanvraag hoeft u alleen twee documenten te uploaden/in te leveren, namelijk: de prestatieverklaring en de toestemmingsverklaring. De overige documenten dient u voor uw eigen administratie te bewaren. Tijdens een eventuele steekproef kunnen wij deze gegevens opvragen.

*6b. De geüploade documenten zijn niet zichtbaar of blanco.*

Dit kan gebeuren als een document wordt verwijderd of toegevoegd, maar de stap nog niet volledig is afgerond. U dient dan op het kruisje te klikken.

*6c. Het Subsidieportaal geeft meerdere keren aan dat de maximale toegestane MB is bereikt bij het uploaden. Maar in werkelijk is het bestand kleiner dan dat.*

Zie antwoord op vraag 6b.

*6d. De ene keer lukt het om documenten via de knop Herzien aanvraag te uploaden, de andere keer niet.*

Het beste is om na het herzien van de aanvraag even te wachten en het daarna nog een keer te proberen.

*6e. Na het downloaden van de formulieren (Prestatieverklaring en Toestemmingsverklaring te vinden via [onze site](#)) zijn de ingevulde documenten niet te uploaden.*

Het kan zijn dat deze niet voldoen aan een aantal technische voorwaarden.

- Haal zo veel mogelijk tekens uit de bestandsnaam. (Bijvoorbeeld; Laat de bestandsnaam niet eindigen met een punt '.', spatie of op '.jpg' of '.jpg.jpeg'.
- Probeer beide bestanden te uploaden in stap 4 van de aanvraag. Hiermee is als het goed is te concluderen of het probleem ontstaat door één of door beide bijlagen.
- Kijk na of stap 3 van het formulier nogmaals ingevuld moet worden ([zie handleiding Subsidieportaal](#)).
- Controleer het bestandstype, of -grootte. De toegestane bestandstypen per sectie staan aangegeven op onze site Subsidieportaal. De grootte van het bestand mag niet groter zijn dan 5 MB.
- Indien het nog niet lukt om de bijlage te uploaden kan er geprobeerd worden om een nieuwe aanvraag te starten, eventueel na het verwijderen van de bestaande concept aanvraag.
- Controleer of u niet het e-mailadres invult in plaats van de gebruikersnaam.

*7. Ik heb me geregistreerd als loopbaancoach bij het Subsidieportaal. Maar als ik dan kies voor een tijdvak in het portaal, dan zie ik alleen 2018. Hoe kan ik voor het juiste tijdvak kiezen?*

Het tijdvak is het jaar waarin de regeling beschikbaar is gesteld, dat is dus 2018. Ook al gaat de regeling nog jaren door, het blijft 2018. Het is dus juist dat er alleen gekozen kan worden voor het tijdvak 2018.

*8. Ik heb elke keer problemen met het Subsidieportaal.*

Mocht er bij een nieuwe aanvraag nogmaals een foutmelding worden getoond bij het uploaden van een bijlage of iets anders, dan ontvangen wij graag een screenshot van de foutmelding, de gebruikersnaam, het projectnummer en de datum en de tijd waarop het technische probleem zich heeft voorgedaan.

U kunt ons mailen [Ontwikkeladvies45plus@minszw.nl](mailto:Ontwikkeladvies45plus@minszw.nl) of bellen 070-315 23 30 (bereikbaar van 09.00 uur-11.00 uur en 13.00-15.00 uur).

*9. Ik heb problemen met de site van Regioplan. Bij wie moet ik terecht?*

Uitvoering Van Beleid is uw eerste aanspreekpunt voor technische problemen met de site Regioplan. U kunt contact met ons opnemen.

**Praktische tips**

- Op onze site is een algemene handleiding te vinden van het Subsidieportaal. Daarin staat met schermafdrukken stapsgewijs uitgelegd hoe u een aanvraag kunt indienen. Zie hiervoor de onderstaande link:

<https://www.uitvoeringvanbeleidszw.nl/aanvragen/documenten/publicaties/2018/12/04/algemene-handleiding-subsidieportaal-uitvoering-van-beleid>

- Houd er rekening mee dat het invullen van de vragenlijst én het indienen van de subsidieaanvraag via twee verschillende sites/via twee verschillende instanties gaat.

Het Subsidieportaal is van de Dienst Uitvoering Van Beleid. Daar dient u de subsidieaanvraag in.

Via de site van het Regioplan dient een vragenlijst te worden ingevuld.

- Hoe meer informatie u ons geeft, hoe sneller wij u kunnen helpen. Denk hierbij aan: (een screenshot van) de foutmelding, de gebruikersnaam van uw account, het projectnummer ('vier cijfers TSOV cijfers'), de datum en de tijd waarop het technische probleem zich heeft voorgedaan.