

**Projectnaam: Speciale Talenten**

**Projectnummer: 2013ESFN32**

**Actie: E Sociale Innovatie Duurzame Inzetbaarheid Sectoren**

**Geef aan welke van onderstaande producten u heeft opgeleverd en voeg deze producten toe aan dit document:**

a	een rapport van onderzoek naar of analyse van de stand van zaken binnen de sector	nee
b	een sectoraal beleidsplan met concrete doelstellingen en de haalbaarheid daarvan	nee
c	een communicatie- of voorlichtingsplan voor de sector, gericht op bewustwording of op implementatie	nee
d	een plan voor effectieve monitoring van de activiteiten op het gebied van duurzame inzetbaarheid	nee
e	de uitvoering en het verslag van een pilot, waarin sociaal innovatieve instrumenten, methoden en werkwijzen zijn getest	ja
f	de uitvoering en een verslag van voorlichtingsactiviteiten en/of communicatie activiteiten	ja
g	de uitvoering en het verslag van een sectoraal beleidsplan	nee
h	de uitvoering en het verslag van een plan voor effectieve monitoring van de activiteiten op het gebied van duurzame inzetbaarheid	nee

e	de uitvoering en het verslag van een pilot, waarin sociaal innovatieve instrumenten, methoden en werkwijzen zijn getest	ja
---	---	----

Dit document betreft de Handreiking functiecreatie die door de opmaak niet in dit document kan worden toegevoegd. De Handreiking is daarom op 19 februari 2015 apart per mail verstuurd naar de heer Vosjan van het Agentschap SZW.

f	de uitvoering en een verslag van voorlichtingsactiviteiten en/of communicatie activiteiten (zie onderstaand)	ja
---	--	----

### **Verslag voorlichting en communicatie Speciale Talenten (2013ESFN32)**

Zoals opgenomen in de aanvraag heeft SSW, in samenwerking met NS, de overige bedrijven in de sector geïnformeerd over de resultaten van de pilot en de methodiek die is toegepast en die door de overige bedrijven kan worden overgenomen.

Als gevolg van de samenwerking die is ontstaan binnen de OV-sector in het kader van het Sectorplan OV, zijn de in de aanvraag opgenomen activiteiten ten behoeve van de voorlichting en communicatie in de sector effectiever ingevuld en breder uitgevoerd. Ten behoeve van de voorlichting en communicatie zijn de volgende activiteiten uitgevoerd:

1. Van de uitgevoerde pilot is verslag gedaan in de vorm van een Handreiking Functiecreatie NS. SSW heeft deze Handreiking op 28 november 2014 verstuurd naar de HR-contactpersonen van alle bedrijven en vakbonden in de OV-sector (stads- streek- en railvervoer). Dit betrof de volgende bedrijven, naast NS: Arriva, Connexxion, EBS, GVB, HTM, ProRail, Qbuzz, RET, Syntus, Veolia en de volgende vakbonden: CNV Vakmensen, FNV Bondgenoten, VHS en VVMC.
2. De Handreiking waarin ook de toegepaste methodiek en resultaten zijn opgenomen, is beschikbaar gesteld via de websites van Railforum en De Normaalste Zaak. De bezoekersaantallen van deze websites zijn vele malen groter dan de bezoekersaantallen van de website van SSW. Daarmee is het bereik ook vele malen groter. Zie hieronder de links naar de sites waarop de Handreiking wordt aangeboden en gedownload kan worden:
 

[http://www.denormalstezaak.nl/wp-content/uploads/2014/11/Handreiking\\_Functiecreatie\\_bij\\_NS.pdf](http://www.denormalstezaak.nl/wp-content/uploads/2014/11/Handreiking_Functiecreatie_bij_NS.pdf)

<http://www.railforum.nl/2014/11/bijeenkomst-participatiewet-en-banenafpraak-kansen-voor-de-rail-en-ov-sector/>
3. Op vrijdag 7 november 2014 heeft SSW i.s.m. NS, Disworks, De Normaalste Zaak en Railforum een themabijeenkomst voor de sector georganiseerd met als onderwerp Participatiewet en Banenafpraak. Op deze bijeenkomst is de pilot bij NS met Functiecreatie (jobcarving) methodiek uitvoerig gepresenteerd. Zie onderstaand een printscreen van de uitnodiging.

# Railforum



## **Participatiewet en Banenafspraken:**

Kansen voor de rail- en OV sector

**Datum:** vrijdag 7 november 2014

**Tijd:** 9.30 - 12.00 uur

**Locatie:** 't Trefpunt, Laan van Puntenburg 100, Utrecht

Door de invoering van de Participatiewet krijgen we binnen onze sector vanaf 2015 er diverse taken bij. 125.000 arbeidsplaatsen voor mensen een arbeidsbeperking, ook binnen onze sector, ontstaan immers niet vanzelf!

Railforum, SSW, NS en De Normaalste Zaak nodigen je van harte uit om op **vrijdag 7 november** je te laten informeren, inspireren en na te denken over hoe onze sector hier op in kan spelen.

Mensen met een beperking aannemen doe je niet zomaar. Vacatures liggen niet voor het oprapen en de openstaande functies zijn soms te complex of vergen veel begeleiding. Door taken van bestaande functies af te halen en samen te voegen kunnen er geschikte en zinvolle functies gecreëerd worden voor arbeidsbeperkten. NS heeft afgelopen jaar meegedaan aan een pilot om

medewerkers met een arbeidsbeperking in te zetten door middel van de functiecreatie (jobcarving) methodiek. Zij delen graag hun ervaringen met je.

Ook andere partijen uit onze sector geven aan hoe zij binnen hun organisaties naar een oplossing zoeken. Hoe verbeter je de kwaliteit van de dienstverlening en verminder je de werkdruk zonder een extra financiële investering, als je gebruik maakt van arbeidsbeperkte medewerkers? Waar loop je als organisatie tegen aan? En wat kunnen we voor elkaar als sector betekenen op dit gebied?

Laat je deze ochtend door experts inspireren en ga vervolgens het gesprek aan hoe we dit thema binnen onze sector kunnen oppakken.

**Voorlopig programma:**

**9.00 uur:** Inloop

**9.30 uur:** Introductie door dagvoorzitter Bert van Boggelen (De Normaalste Zaak): wat betekent de Participatiewet en Banenafpraak voor onze sector?

**9.40 uur:** Serdar Ucar en Helmoed Boom; Ervaringen NS met Functiecreatie (jobcarving) methodiek

**9.50 uur:** Prof. Frans Nijhuis, Universiteit van Maastricht; Functiecreatie techniek en de NS pilot.

**9.20 uur:** Interview met Ingrid Ritzer en Mickel Magielse; Doelgroep en begeleider aan het woord.

**10.30 uur:** Andere good practices vanuit de OV-sector

**11.00 uur:** Iko Kakes, NUON & WENB; Hoe pakt een andere sector dit aan?

**11.10 uur:** Workshop


**12.00 uur:** Plenaire afsluiting

**12.15 uur:** Lunch

We zien je graag op 7 november! Meld je nu hieronder aan

[Meld je aan!](#)

*Deze bijeenkomst wordt mede mogelijk gemaakt door een bijdrage van de Stichting Scholing en Werving en een bijdrage uit het Europees Sociaal Fonds (ESF)*

 [Email](#)

 [Twitter](#)

 [Website](#)

 [LinkedIn](#)

Voor de bijeenkomst zijn alle eerdergenoemde bedrijven en vakbonden in de OV-sector uitgenodigd. Daarnaast zijn ook andere partijen uitgenodigd die direct of indirect betrokken zijn bij de OV-sector om een zo'n groot mogelijke impact te realiseren. Op de bijeenkomst zijn de volgende partijen aanwezig geweest (in willekeurige volgorde):

Movares  
De Normaalste Zaak  
Ricoh  
NS Groep  
FNV Bondgenoten  
UW Reïntegratie  
RET  
Gemeente Utrecht  
CMHF VHS  
HTM Personenvervoer  
Railforum  
NUON  
Syntus  
Strukton Rail  
Disworks  
Rabobank Nederland  
Lloyd's Register Rail Europe B.V.  
NedTrain B.V.  
Universiteit van Maastricht  
Reclassering Nederland  
Locus  
GVB  
Berenschot  
Dura Vermeer Railinfra BV  
EBS  
Gemeente Utrecht

Onderstaand volgt een verslag van de bijeenkomst, zoals deze ook op de website van De Normaalste Zaak is gepubliceerd. <http://www.denormaalstezaak.nl/functiecreatie-meer-duurzaam-passend-en-lagere-bedrijfskosten/>

**Op vrijdag 7 november organiseerde De Normaalste Zaak samen met Railforum en NS een bijeenkomst over functiecreatie. NS voerde hier eerder een *pilot* voor uit en deelde tijdens deze bijeenkomst haar ervaringen. Bert van Boggelen van De Normaalste Zaak: “We komen er steeds meer achter dat we talenten kunnen benutten én dat dit ook economisch verantwoord kan. Natuurlijk staan de schijnwerpers op dit thema vanwege de banenafspraken voor arbeidsgehandicapten en de invoering van de Participatiewet. Maar het gaat nooit werken als bedrijven geen meerwaarde ervaren.”**

Frans Nijhuis, Atlant hoogleraar inclusieve (arbeids)organisaties aan de Universiteit van Maastricht, schetst de noodzaak om te kiezen voor een andere, nieuwe weg. “Er is een structurele mismatch op de arbeidsmarkt. Jarenlang zijn functies opgeheven en is eenvoudig werk toegevoegd aan hoger gekwalificeerde functies. We maakten functies onuitvoerbaar

voor een grote groep mensen. Langer naar school gaan is geen oplossing voor dit probleem. Er is een grote groep Nederlanders die nooit een startkwalificatie (mbo 2) kan behalen en toch gewoon kan werken. We maakten functies onuitvoerbaar voor een grote groep mensen.”

Funciecreatie biedt werkgevers handvatten om werknemers met minder kwalificaties betaald werk te bieden én om bestaande personeelsproblemen op te lossen. Door bijvoorbeeld verstopte laaggeschoolde werkzaamheden uit de huidige functies te halen en deze te bundelen tot een nieuw takenpakket. Werk waarvoor het zittend personeel vaak te hoog gekwalificeerd is, en dat afleidt van hun kerntaken. Werk dat écht moet gebeuren.



De bijeenkomst werd goed bezocht en vormt een mooi startpunt van een sectorbreed netwerk waarin werkgevers ervaringen delen over inclusief ondernemen. De bezoekers waren divers: vervoerders, verladers, bouwers, adviesbureaus, overheden en financiers. Brancheoverstijgend dus, en dat gaf juist het ideale startpunt om over dit onderwerp te brainstormen.