



# Monitoring

## Uitwerking plan van aanpak monitoring project duurzame inzetbaarheid in de V&V

Oktober 2012

Aanvrager: A+O VVT  
Opdrachtgevers: Bestuur A+O VVT en Bestuur SBCM  
Uitvoerders: CAOP  
Disworks



## Inleiding

In het projectplan wordt de aanpak van het project beschreven. In dit plan van aanpak beschrijven we de wijze waarop de monitoring van het proces plaatsvindt. Uitgangspunt bij de monitoring is het toewerken naar het behalen van de doelen van het project Functiecreatie in de V&V. We beschrijven eerst de ambities en vervolgens de doelen van dit project.

Het project dient twee sectoren, die elk hun eigen ambitie hebben:

- Het vergroten van de duurzame inzetbaarheid van personeel in de sector VVT.  
De VVT sector zal de komende jaren geconfronteerd worden met een stijgende zorgvraag en een toenemende krapte op de arbeidsmarkt, met name op niveau 3 en hoger. Naast het bevorderen van de instroom is het in toenemende mate van belang om medewerkers in de branche te behouden en te zoeken naar slimme oplossingen (sociale innovaties).
- Het stimuleren van de arbeidsmobiliteit van werknemers in de SW.  
Voor de SW-sector is het van belang dat zoveel medewerkers die niet aangewezen zijn op beschut werk zo regulier mogelijk gaan werken. SBCM beschouwt de VVT als kansrijke sector voor SW-medewerkers.

Een recent ontwikkelde en reeds in andere sectoren toegepaste methode Functiecreatie, gebaseerd op job carving en het anders inrichten van werkprocessen en anders arrangeren van taken, wordt in dit project ingezet om deze ambitie dichterbij te brengen. Door middel van deze nieuwe, innovatieve benadering wordt op basis van het analyseren van bestaande werkprocessen het werk anders ingedeeld, om zowel nieuwe functies te creëren voor mensen met een SW-indicatie, als tegelijkertijd een betere benutting te realiseren van de arbeidscapaciteiten en -mogelijkheden van de, minimaal op mbo-3 niveau geschoolde werknemers in de VVT-sector. Het project focust daarmee op het verkennen en testen van de toepassingsmogelijkheden van deze methode Functiecreatie door de SW-sector in de VVT-sector. De acties in dit project moeten leiden tot een handleiding methodiek Functiecreatie in de VVT-sector; een handleiding gericht op de toepassing ervan door de VVT-sector zelf en een handleiding gericht op de toepassing ervan door de SW-sector en in de VVT-sector.

## Succes

Het project kan als geslaagd worden gezien als de handleidingen overdraagbaar zijn naar andere V&V-organisaties en SW-organisaties dan de aan dit project deelnemende pilot organisaties. Voorwaarde hiervoor is dat de methode in de pilot organisaties succesvol wordt toegepast. Succesvol toepassen houdt in ieder geval in dat er:

- functies worden gecreëerd voor werknemers in de SW, leidend tot duurzame plaatsingen
- de arbeidscapaciteiten van de geschoolde werknemers in de VVT-sector beter worden benut

Naast deze 'instrumentele' doelen kan alleen van een succesvolle toepassing worden gesproken als de methodiek als zodanig ook wordt 'geaccepteerd' en er bij de betrokkenen de intentie bestaat om deze te 'adopter'. Succesvol toepassen houdt daarmee eveneens in dat:

- de betrokkenen de methodiek accepteren als een adequate werkwijze om de instrumentele doelen te bereiken
- bij de betrokkenen een intentie bestaat om de methodiek functiecreatie te 'adopter' en na afloop van de projectperiode door te gaan met de toepassing ervan

### Monitoring van het proces

De monitoring van dit ESF project Functiecreatie in de V&V is daarmee gericht op het proces van implementatie van de methode zodat tegelijkertijd bijsturing kan plaatsvinden en kennis kan worden verzameld om de methodiek Functiecreatie succesvol overdraagbaar te maken naar andere organisaties.

Het proces van implementatie bestaat uit vijf fasen:

**Fase I** Introductie Functiecreatie in de V&V

**Fase II** Uitvoeren Quick Scan en Analyses

**Fase III** Werving en Selectie kandidaten

**Fase IV** Voorbereiding op werk

**Fase V** Plaatsing op afdeling

In elke fase van het implementatieproces vinden activiteiten plaats gericht op het succesvol invullen van de fase. Deels zijn deze activiteiten beschreven in het projectplan, deels worden deze door het projectteam per pilot site ingevuld, waar nodig ondersteund door de projectleiding. Door de betrokkenen actief te betrekken bij de invulling en uitwerking van de pilots ontstaat grotere commitment en eigenaarschap van de toe te passen methodiek. We spreken dan van een semi-participatief actie onderzoek: de betrokkenen zijn actief betrokken bij de pilot en het invullen van de lokale werkwijze.

In elke fase zullen de leden van het projectteam met de betrokkenen overleggen over de activiteiten die plaatsvinden, over de gewenste strategie, de mogelijke knelpunten die worden verwacht en hoe hier op te anticiperen, de ervaringen en de lessen die er uit kunnen worden getrokken en hoe deze te vertalen naar handelen ten behoeve van de succesvolle implementatie van de methodiek en het behalen van de vier eerder geschetste doelen. Deze overleggen zullen zoveel als mogelijk deel uitmaken van de reguliere overlegstructuren.

### Kenniskring

In de kenniskring vindt terugkoppeling van de ervaringen plaats. De ervaringen van de verschillende pilot sites worden gedeeld en, waar mogelijk wordt vanuit de kenniskring input geleverd aan de individuele pilot sites, om de kans op succesvolle implementatie te vergroten.

### Monitoring van het gedrag

In aanvulling op de reguliere overlegmomenten wordt, op drie momenten tijdens de pilotprojectperiode, door de projectleiding informatie verzameld over mogelijke factoren van invloed op de succesvolle toepassing en overdraagbaarheid van de methodiek Functiecreatie. De hiervoor te ontwikkelen meetinstrumenten worden aan de begeleidingscommissie voorgelegd ter beoordeling.

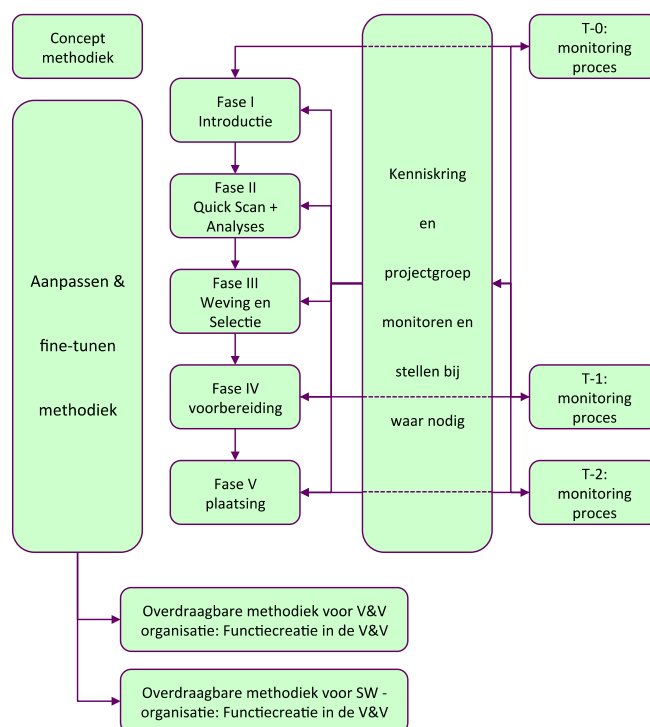
In de fase voorafgaande aan de introductie vindt een eerste meting plaats, een nulmeting. Tijdens deze meting wordt aan de betrokkenen gevraagd naar hun huidige attitude, de sociale invloed die zij ervaren, de mate waarin de betrokkenen van mening zijn over de vaardigheden te beschikken om de methodiek toe te passen in hun huidige werksituatie en de mogelijke barrières die naar hun mening van invloed kunnen zijn op de toepassing van de methodiek in de praktijk van de V&V.

Een tweede meting vindt plaats in de voorbereidende fase, de fase voorafgaande aan de plaatsing. Tijdens deze meting wordt aan de betrokkenen gevraagd naar hun momentane attitude, wederom naar de sociale invloed die zij ervaren, de mate waarin de betrokkenen inmiddels van mening zijn over de vaardigheden te beschikken om de plaatsing tot een succes te maken en de mogelijke barrières die naar hun mening van invloed zijn op de plaatsing van werknemers uit de Sociale Werkvoorziening in de V&V organisatie.

Een derde en laatste meting vindt plaats in de eindfase van het project, wanneer de werknemers uit de Sociale Werkvoorziening werkzaam zijn in de V&V-organisatie. Evenals in de vorige evaluatiemomenten wordt gevraagd naar een mogelijke verandering in de attitude, de sociale invloed waarin wellicht een verandering vanuit de betrokkenen is opgetreden, de eigen vaardigheden om functies te creëren en de barrières en kansen die naar hun mening van invloed zijn op de inbedding van de methodiek Functiecreatie in de V&V-organisatie.

De resultaten van de drie monitoringmomenten worden gedeeld met de kenniskring en, waar mogelijk meteen vertaald in activiteiten ten behoeve van de succesvolle implementatie van Functiecreatie in de drie pilot sites. Eveneens worden de resultaten rechtstreeks verwerkt in de methodiek Functiecreatie in de V&V.

Het geheel aan monitoringmomenten wordt zichtbaar gemaakt in het volgende schema:



Het geheel aan monitoringactiviteiten moet uiteindelijk leiden tot een passende handleiding gericht op de toepassing ervan door de VVT-sector zelf en een handleiding gericht op de toepassing ervan door de SW-sector en in de VVT-sector.

### Maatschappelijke Kosten Baten Analyse

Gedurende het gehele proces worden gegevens verzameld rondom de investeringen van de verschillende betrokkenen en de uitkomsten hiervan op de korte termijn; in output, en op de lange termijn; in outcome. Hiervoor worden vanuit de administratie van de drie pilot sites data verzameld die hierop betrekking hebben; data vanuit de V&V en data vanuit de SW.

Op basis van de data wordt, zo mogelijk een business case beschreven, zodat andere organisaties in de V&V en SW inzicht krijgen in de (sociale) kosten en in de baten van de toepassing van deze sociale innovatie.