

Agentschap SZW
Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 93249 2509 AE Den Haag

Stichting Opleidings- en Ontwikkelingsfonds Call Centers
Postbus 627
3440AP WOERDEN



Afdeling Uitvoering

Rijnstraat 50
2515 XP Den Haag
Postbus 93249
2509 AE Den Haag
www.agentschapszw.nl

Contactpersoon

Projectnaam

Sectorplan Contactcentersector

Projectnummer

2014RCSP20111

Onze referentie

AGSZW/DH/RCSP/2016/527928

Uw referentie

Datum 6 juli 2016

Betreft Herziene beschikking subsidieverlening cofinanciering sectorplannen
project 2014RCSP20111

Geachte ..

Op 17 september 2014 heb ik u subsidie verleend in het kader van de Regeling cofinanciering sectorplannen voor het project: "Sectorplan Contactcentersector".

Op uw verzoek d.d. 28-4-2016 en 27-6-2016 is de projectperiode aangepast en heeft er een herverdeling van het budget over de maatregelen plaatsgevonden.

De volgende vetgedrukte onderdelen zijn gewijzigd:

1. Regeling	Regeling cofinanciering sectorplannen
2. Projectnummer sectorplan	2014RCSP20111
3. Projectnaam	Sectorplan Contactcentersector
4. Projectperiode	1-8-2014 t/m 17-9-2017
5. Maximaal subsidiebedrag	€ 759.725

In lijn met artikel 4.3 lid 3 en 5, wordt op uw verzoek van 28-4-2016 en 27-6-2016 de projectperiode van diverse maatregelen gewijzigd.

Op grond van artikel 6.1 C van de Regeling cofinanciering sectorplannen 2015 is de overheadstaffel met terugwerkende kracht verhoogd. Hierdoor valt het maximaal toe te kennen bedrag voor overhead hoger uit dan in de beschikking subsidieverlening van 17 september 2014 en bedraagt nu € 194.450. Van dit bedrag is 50% in het maximale subsidiebedrag opgenomen.

Bijlagen

1 Bezwaarprocedure

Projectkosten:			
Maatregel	Maximaal ¹	Maximaal ²	Start- en einddatum
In dienst nemen kwetsbare werknemers	395 nieuwe werknemers	€ 380.000	1-8-2014 t/m 31-7-2016
Scholing	59 extra deelnemers MBO 3 contactcentermedewerker	€ 975.000	17-9-2014 t/m 17-9-2017
	11 extra deelnemers MBO 4 teamleider	€ 175.000	17-9-2014 t/m 17-9-2017
	160 werknemers basiscertificaat klantcontact	€ 45.000	1-11-2014 t/m 31-10-2016
	10 extra deelnemers HBO opleidingen ten behoeve van teamleiders	€ 50.000	1-11-2014 t/m 31-10-2016
Loopbaancheck en advies	6 loopbaanchecks	€ 10.000	1-8-2014 t/m 31-7-2016
Totaal:		€1.635.000	
De op basis hiervan berekende overhead is :		€ 194.450	

Datum

6 juli 2016

Onze referentie

AGSZW/DH/RCSP/2016/527928

Liquiditeitsprognose

Op grond van de onderstaande liquiditeitsprognose zullen u de hieronder genoemde voorschotten worden verstrekt.

Periode	Prognose subsidiabele kosten
1-8-2014 t/m 31-1-2015	€ 90.701
1-2-2015 t/m 31-7-2015	€ 130.703
1-8-2015 t/m 31-1-2016	€ 457.198
1-2-2016 t/m 31-7-2016	€ 513.697
1-8-2016 t/m 31-1-2017	€ 376.214
1-2-2017 t/m 17-9-2017	€ 260.937
Totaal	€ 1.829.450

¹ Het maximum aantal keren dat een maatregel kan worden uitgevoerd is met deze beschikking bepaald.

² Het, bij het aantal keren dat de maatregel maximaal wordt uitgevoerd, behorende bedrag aan maximale subsidiabele kosten per maatregel, is met deze beschikking bepaald.

Planning voorschotten

Datum voorschot	Voorschotbedrag
Subsidieverlening (10%) <i>reeds betaald</i>	€ 86.854
2 ^e voorschot: 7-7-2016	€ 173.642
3 ^e voorschot: 7-3-2017	€ 173.642
4 ^e voorschot: 7-9-2017	€ 173.642
Totaal 80%	€ 607.780

Datum

6 juli 2016

Onze referentie

AGSZW/DH/RCSP/2016/527928

Deze subsidie wordt verleend voor het realiseren van de in het sectorplan genoemde maatregelen waarvoor u subsidie hebt aangevraagd.

U dient op grond van artikel 5.4 van de regeling uiterlijk op **26 september 2016** een tweede tussentijdse voortgangsverslag te overleggen over de periode 1-8-2014 t/m 31-7-2016. Hierbij maakt u gebruik van het elektronisch beschikbaar gestelde formulier. De rapportage dient aan te sluiten op het projectplan en vergelijkbaar te zijn met de herziene begroting waarvoor in dit besluit subsidie wordt verleend.

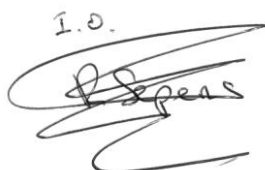
Binnen 13 weken na beëindiging van de uitvoering van alle in de subsidiebeschikking genoemde maatregelen, moet u op grond van artikel 5.5. van de regeling een verzoek indienen tot het vaststellen van de subsidie. Dit verzoek dient derhalve uiterlijk op **18 december 2017** in mijn bezit te zijn.

Ik wijs u er volledigheidshalve op dat de voorwaarden en verplichtingen uit de oorspronkelijke verlening van 17 september 2014 voor zover niet gewijzigd bij deze herziene verlening onverminderd van kracht blijven.

Indien u het niet eens bent met deze beslissing, kunt u hiertegen in bezwaar gaan. U leest hier meer over in de bijlage.

Hoogachtend,

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,
namens deze,
Hoofd afdeling Uitvoering,

I.O.


M.A.G. Rietbergen

Bijlage 1: bezwaar en beroep

Bijlage 1

Dit is een beschikking in de zin van artikel 1:3, 2^e lid van de Awb. Overeenkomstig de Awb kan tegen deze beschikking schriftelijk bezwaar worden gemaakt door degene wiens belang rechtstreeks bij deze beschikking betrokken is. Daartoe moet binnen zes weken na de dag van verzending van deze beschikking een bezwaarschrift worden ingediend bij:

De Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
T.a.v. de Directie Wetgeving, Bestuurlijke en Juridische Aangelegenheden,
Bureau Ondersteuning team 2
Postbus 90801
2509 LV 's-Gravenhage
(Fax 070 333 4056)

Het bezwaarschrift dient te worden ondertekend en ten minste te bevatten de naam en het adres van de indiener, de dagtekening, een omschrijving van deze beschikking alsmede reden(en) waarom de beschikking niet juist wordt gevonden. Het bezwaarschrift dient in de Nederlandse taal te zijn gesteld.

Een bezwaarschrift kan ook per e-mail worden ingediend. Dan moet het bezwaarschrift in pdf-formaat als bijlage in de e-mail worden verzonden. Deze bijlage moet een ingescande "natte" handtekening bevatten. Hiermee wordt bedoeld dat het bezwaarschrift met de hand moet worden ondertekend, voordat het wordt ingescand en opgeslagen in pdf-formaat (bij voorkeur met tekstherkenning). Deze e-mail met bijlage moet gezonden worden naar: [wbja-bezwaren-bo-t2@minszw.nl](mailto:wbj-bezwaren-bo-t2@minszw.nl).

Datum

6 juli 2016

Onze referentie

AGSZW/DH/RCSP/2016/527928