

Missie

Sectorale ambitie

Richtinggevende doelen

SMART doelen

Operationalisatie

Contactgegevens, kerncijfers

**Naar een werkende arbeidsmarkt:
crisisaanpak en duurzame inzetbaarheid**

Het verbeteren van duurzame inzetbaarheid en het bevorderen van goed werkgeverschap in de Detailhandel

	Thema 1: Scholing	Thema 2: Mobiliteit en duurzame inzetbaarheid			Thema 3: Overig											
	Maatregel 1a: 880 werknemers in de branches AGF, BOAH en OOTW nemen deel aan algemene en toekomstgerichte scholing en 3 nieuwe trainingen voor werknemers in de OOTW worden ontwikkeld.	Maatregel 1b: 55 jongeren krijgen een BBL-leerwerkplek in de branches AGF of BOAH.	Maatregel 2: 125 werknemers in de branches AGF en BOAH nemen deel aan een EVC-traject voor excellent vakmanschap.	Maatregel 3: 200 werknemers in de AGF branche nemen deel aan een loopbaanadviestraject voor ouderen en met ontslag bedreigden.	Maatregel 4: 450 werknemers in de branches AGF en BOAH ontvangen een gezondheidscheck.	Maatregel 5: 125 bedrijven in de AGF branche worden geadviseerd met het oog op certificering TOPbedrijf CKO en 1 project gericht op voorlichting duurzame inzetbaarheid BOAH wordt ontwikkeld.	Maatregel 6: 50 werknemers in de ambulante handel nemen deel aan een begeleidingstraject naar nieuw zelfstandig ondernemerschap.									
	Maatregel 1a: Algemene en toekomstgerichte scholing Vanwege de veranderende verkoopfuncties en/of bedrijfsvoering in de sector is van belang <i>soft skills en</i> doorstroom van medewerkers naar (hogere) functies te versterken middels algemene en toekomstgerichte scholing. Door middel van deze maatregel worden 880 werknemers in de Aardappelen, Groenten en Fruit (AGF) branche, de ambulante handel (BOAH) en de branche Tankstations (OOTW) opgeleid dan wel bijgeschoold in vakspecifieke vaardigheden. Doel is hen daarmee goed toe te rusten voor de genoemde veranderingen, alsook hun positie op de arbeidsmarkt te versterken. Als onderdeel van de maatregel, worden branchespecifieke vakopleidingen en cursussen ontwikkeld (waaronder 3 voor de OOTW) of aangepast en vervolgens uitgevoerd. Uitvoering: Externe dienstverlener & CKO (waarborgingsrol)	Maatregel 1b: BBL Als gevolg van de economische crisis zijn bedrijven in de sector in mindere mate bereid en/of in staat te voorzien in Beeroepsbegeleidende Leerweg (BBL)-leerwerkplekken. Middels deze maatregel worden 55 Beeroepsbegeleidende Leerweg (BBL)-trajecten op niveau 1 tot en met 4 aangeboden aan jonge medewerkers in de branches AGF en ambulante handel. Doel is daarmee het percentage verkoopmedewerkers zonder startkwalificatie te verkleinen en medewerkers te scholen teneinde doorgroeien naar een hoger/specialistischer niveau te bevorderen. Uitvoering: Externe dienstverlener & CKO (waarborgingsrol)	Maatregel 2: EVC trajecten Deze maatregel wordt ingezet om medewerkers in de AGF branche en de ambulante handel te kwalificeren op basis van ervaring en verworven competenties. Middels de maatregel worden medewerkers gestimuleerd zich verder te ontwikkelen tot op MBO niveau 3 vakmanschap, om vervolgens een branche-erkend diploma te behalen. Hieraan is tevens een persoonscertificering TOPtalent (meesterfit) verbonden. Doel van de Erkenning van Verworven Competenties (EVC)-trajecten voor excellent vakmanschap is enerzijds het aantal werknemers dat lang te maken heeft met de laag (MBO niveau 2) functie blijft ingeschaald te beperken. Anderzijds moet de doorstroom naar hogere en specialistische functies het verlies van vakmanschap in de branche tegengaan. Uitvoering: Sociale fondsen AGF en BOAH	Maatregel 3: Ontwikkelen en uitvoeren van loopbaanchecks In de AGF branche zijn vooral oudere werknemers lastig inzetbaar dan wel herplaatsbaar in geval van krimpde werkgelegenheid. Middels deze maatregel wordt medewerkers inzicht verschaft in welke activiteiten kunnen worden ondernomen teneinde het eigen loopbaandoel te behalen en zo de eigen duurzame inzetbaarheid te vergroten. Projectmedewerkers van het CKO bezoeken de werknemers en organiseren regionale bijeenkomsten. De bezoeken zijn gericht op het vaststellen van de individuele scholingsvraag en het vertalen daarvan naar een concreet advies, advisering over <i>outplacement</i> in geval van eventuele ongeschiktheid, het enthousiasmeren van medewerkers/ondernemers voor het behalen van het certificaat TOPtalent en het begeleiden in geval van bedrijfsverdracht/-beëindiging. Uitvoering: CKO	Maatregel 4: Gezondheidschecks In de AGF branche en de ambulante handel zijn relatief veel werknemers boven de veertig jaar werkzaam die meer gezondheidsrisico's lopen dan hun jongere collega's. Daarnaast wordt in beide branches relatief zwaar fysiek werk verricht, vaak onder omstandigheden waar het weer van invloed is. De maatregel is er op gericht medewerkers inzicht te verschaffen in hun gezondheid alsmede de relatie tussen gezondheid en de eigen inzetbaarheid. Daarnaast dient de maatregel medewerkers te motiveren een gezondere leefstijl aan te nemen om zo hun vitaliteit te verhogen en duurzame inzetbaarheid te vergroten. Uitvoering: Externe dienstverlener	Maatregel 5: Adviestrajecten aan MKB-bedrijven Aandacht en kennis voor onderwerpen als personeelsbeleid, duurzame inzetbaarheid en vitaliteit van medewerkers is in de sector bij ondernemingen behorend tot het MKB bedrijf vaak beperkt aanwezig en/of onvoldoende systematisch georganiseerd. Om vraagstukken op deze gebieden beter aan te kunnen pakken, voert de AGF branche persoonlijke adviesgesprekken met MKB bedrijven en biedt zij begeleiding. Doel van de duurzame inzetbaarheid van medewerkers is evenals het versterken van de cruciale rol van leidinggevenden hierin. Om in aanmerking te komen voor een persoonlijk adviesgesprek, moeten ondernemers zich wel bereid verklaren de certificering TOPbedrijf te willen behalen, waaraan vooraf vastgestelde criteria zijn verbonden. Uitvoering: AGF branche	Maatregel 6: Begeleidingstrajecten naar nieuw zelfstandig ondernemerschap in de ambulante handel Naar verwachting beëindigen de komende vijf jaar ongeveer 5.000 ondernemers in de ambulante handel de activiteiten, waardoor een tekort aan zelfstandige ondernemers dreigt. De detailhandel als geheel, maar ook de bedrijfstak horeca, is echter gebaat bij een sterke week- en warenmarkt. De afgelopen jaren is daarom door de branche geïnvesteerd in het begeleiden van potentiële zelfstandige ondernemers in het proces van loondienst naar zelfstandigheid. Doel van de maatregel is het bieden van dergelijke begeleiding aan vijftig werknemers in de ambulante handel die de potentie hebben zelfstandig ondernemer te worden. Uitvoering: BOAH									
	Hoofdaanvrager Centrum voor Kennis en Ontwikkeling (CKO) Postbus 7001 6701 CB Ede Dhr. C. L. A. Schoenmakers cees@cko-infoplein.nl	Marktcijfers Met een aandeel van 10% in het totale aantal binnen Nederland, is de sector Detailhandel de tweede grootste sector van het land. 769.000 ondernemers en medewerkers zijn werkzaam in 101.000 ondernemingen, verdeeld over circa 40 branches. Samen genereren zij een jaarlijkse omzet van € 82 miljard. In de branches waar het sectorplan betrekking op heeft (AGF, BOAH en OOTW) zijn 40.000 mensen werkzaam. (Toekomstige) knelpunten in deze subbranches worden o.a. veroorzaakt door teruglopende investeringen in BBL vanwege de economische crisis en onvoldoende toerusting om personeelsvraagstukken op te lossen. Vrijwel alle ondernemingen in de detailhandel behoren tot het kleinbedrijf (95%). Nog geen half procent van de ondernemingen heeft 100 of meer werknemers in dienst. 42% van de medewerkers in de sector werkt 16 uur of minder, 21% heeft een voltijd contract. De economische crisis, maar ook de opkomst van online winkelen, leidt tot continuïteitsproblemen bij bestaande ondernemingen. Voor 2014 wordt nog een lichte daling van het aantal medewerkers in de sector voorzien, maar voor 2015-2018 wordt een gemiddelde toename van 20.000 vacatures per jaar verwacht.			Aantal deelnemers per thema <table border="1"><thead><tr><th>Thema</th><th>Aantal deelnemers</th></tr></thead><tbody><tr><td>Thema 1</td><td>935</td></tr><tr><td>Thema 2</td><td>775</td></tr><tr><td>Thema 3</td><td>50</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>1760</td></tr></tbody></table>	Thema	Aantal deelnemers	Thema 1	935	Thema 2	775	Thema 3	50	Totaal	1760	Subsidiale kosten: €1.899.350 Subsidiebedrag: €664.375 Eigen bijdrage: €1.234.975
Thema	Aantal deelnemers															
Thema 1	935															
Thema 2	775															
Thema 3	50															
Totaal	1760															
	Samenwerkingspartners Centrum voor Kennis en Ontwikkeling (CKO), in samenwerking met de Stichting Opleidingsfonds Detailhandel en de branches Aardappelen, Groenten & Fruit (AGF), ambulante handel (BOAH) en tankstations (OOTW).	Productie Adviesplan in opdracht van het ministerie van SZW www.adviesplan.nl Contactpersoon: Maur. E. van der Spoel esp.0@adviesplan.nl														